УТВЕРЖДЁН
Распоряжением
Главы администрации с.п. Нартан
от «18» июня 2024 г. № 34

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, на 2024 год муниципального казенного учреждения культуры «Сельский Дом культуры сельского поселения Нартан»

	1.Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	2.Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	3.Плановый срок реализации	4.Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О.)	5.Сведения о ходе реализации мероприятия	
					5.1.реализованные меры по устранению выявленных недостатков	5.2.фактический срок реализации
	I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
1.	Наличие недостатков, касающихся актуальности, доступности и полноты информации об организациях культуры на общедоступных информационных ресурсах	Систематизировать информацию на официальной сайте организации сферы культуры в соответствии с Приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах организаций культуры, органов местного самоуправления, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченного федерального органа исполнительной власти в сети «Интернет».	I - II квартал 2024 года	Кягов В.Х.	На официальном сайте систематизирована информация в соответствии с Приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме информации о	15.01.2024 - 30.01.2024

					деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах организаций культуры, органов местного самоуправления, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченного федерального органа исполнительной власти в сети «Интернет».	
2.	Отсутствие информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействиях с получателями услуг на официальных сайтах организаций культуры	С целью улучшения взаимодействия с получателями услуг обеспечить на официальном сайте организации размещение информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, а именно: раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве.	I -II квартал 2024 года	Кягов В.Х.	На официальном сайте организации размещена информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирования, а именно:	15.01.2024

					раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	
	II. Комфортность условий предоставления услуг					
3.	Недостаточная организация комфортных условий пребывания в организациях культуры	Принять меры по повышению уровня комфортности условий оказания услуг. Обеспечить: -наличие и понятность навигации внутри организации; -наличие и доступность питьевой воды; -наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; -освещенность в помещениях привести в соответствие с требованиями «Отраслевых норм освещенности зрелищных зданий»; - наличие бесперебойного водоснабжения; - привлечение специалиста по поддержанию санитарного состояние помещений организации (технический служащий). Провести анкетирование получателей услуг по вопросам улучшения комфортности учреждения и учесть полученные данные при планировании деятельности учреждения. Создать комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью для граждан, обратившихся за получением информации. Оформить тематические выставки, стенды для размещения обращений к получателям услуг (поздравлений, приветствий).	III - IV квартал 2024 года	Кягов В.Х.		
	III. Доступность услуг для инвалидов					
4.	Территории, прилегающие к организациям культуры, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	Условия доступности услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения, по актуализированной редакции СНиП 35-01-2001. 1.Проработать вопросы, связанные с обеспечением: -специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;	III - IV квартал 2024 года	Кягов В.Х.		

		-оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); -поручней на лестничных пролетах, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; -тактильных указателей для улицы и помещения. - при необходимости реконструировать санитарно-бытовые помещения (установка опорных поручней рядом с унитазом и раковиной); -обновление цветовой разметки лестничных маршей, двора, стоянки транспорта. 2.Привести в соответствие с нормами стоянку для автотранспортных средств инвалидов.				
5.	Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	Повысить уровень доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. 1.Назначить ответственного (издание приказа) за осуществление сопровождения инвалидов и лиц с ОВЗ в здании учреждения и оказание при этом необходимой ситуационной помощи. 2.Обеспечить: -инструктирование работников учреждения по сопровождению инвалидов и лиц с ОВЗ в помещении организации и на территории, прохождение курсов повышения квалификации по данному вопросу; -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; -установку вывесок с графиком работы учреждения, выполненную рельефно-точечным шрифтом (Брайля); -наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению; -наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому; -при необходимости заключить договор с дефектологом по оказанию содействия предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.	III - IV квартал 2024 года	Кягов В.Х.		
	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры					
6.	Повышение уровня	Проведение мероприятий по профилактике	I - II квартал	Кягов В.Х.	В СДК с.п.	

	компетентности работников организации в общении с получателями услуг	профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	2024 года		Нартан на регулярной основе проводится мониторинг обращений граждан; жалоб от получателей услуг не поступало; новые формы работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, пожеланиям получателей услуг осуществляются на постоянной основе; используются каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении СДК с.п. Нартан	
	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
7.	Неудовлетворенность	1.Назначить ответственное лицо за проведение	I - II квартал			

	получателей услуг условиями их оказания	независимой оценки качества образования в образовательной организации. 2.Продолжить работу по: -мониторингу обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организовать анкетирование получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг; -внедрению новых форм работы, корректировке графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг; -использованию каналов обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций. 3.Обеспечить непрерывное повышение уровня предоставления услуг путем повышения качества деятельности учреждения, улучшения материально-технической базы, кадрового обеспечения.	2024 года			

Директор В.Х. Кягов